

【VerUP内容概略】

全利用者向け：

- 検索エンジンの変更
- リコメド機能
- 帳票の天候情報入力機能
- 帳票の管理者による修正後の差分表示機能
- 帳票のPDF出力機能
- マニュアル機能

管理者向け：

バグの修正

【機能説明】

全利用者向け：

● 検索エンジンの変更

Before：類義語や言葉の揺れは、事前の辞書で指定した単語以外は、吸収して検索してくれなかった

After：類義語や言葉の表記揺れを自動で吸収して検索できるようになった

例：吊り足場⇔張り出し足場、足場解体⇔足場撤去

● リコメド機能

・ロジック変更

Before：事例がランダムで表示され、自分自身に関係のない事例が表示される場合も有った

After：自分の利用履歴に応じたリコメド事例が表示されることで、より自身の作業に関連性の高い事例が表示されるようになった

・リコメド項目の追加

Before：「工種」「職種」「過去同月」に関する事例がリコメドされていた

After：各書類ごと（災害事例、品質、動画...etc）に、検索履歴に応じた事例と、過去同月の事例がリコメドされるようになった

■ リコメド_Before



■ リコメド_After



● 帳票での天候情報入力機能

Before : 社内ネットワークなどを用いて会社のIPでアクセスしている場合に、天候情報を上手く取得できない場合があった

After : 現在地を手入力可能とすることで、どんな場合でも天候情報が取得できるようになった

■ 天候情報の自動取得画面

● 帳票の管理者による修正後の差分表示機能

Before : 他者が作成した帳票へ管理者が修正した場合に、追記箇所が分からず指摘が埋もれてしまっていた

After : 他者が作成した帳票へ管理者が修正した場合に、該当箇所が赤字で表示されて、修正事項が明確になった

■ 帳票画面 危険予知活動表

可能性 1:起りにくい 2:起りやすい 3:頻繁に起こる
重大性 1: 2:休業災害 3:重症、死亡
第2R ◎:これが危険のポイントだ
点数 = 可能性 × 重大性

発言者	第1R : どんな危険があるか				第3R : あなたならどうする	
	可能性	重大性	点数	第2R		
空伊豆さん	作業エリア内の工具に置いて、 怪我をする恐れ	-	-	-	作業エリア内に物を置かないようにする 足元注意して歩く	✖
		-	-	-		✖

追記した箇所を赤太字で表示
削除した箇所を取り消し線で表示

● PDF出力機能

Before : 帳票をPDF出力する際に、全頁がまとめて出力され、要不要の取捨選択が出来なかった

After : PDF出力頁を選択出来るようになり、ある頁は多めに印刷して配布 or ある頁は1枚だけ印刷して節約、などの調整が可能になった

■ 帳票画面 PDF出力

●マニュアル機能

Before : マニュアルが縦に並ぶだけのページであり、検索性に難があった。また、必要なシーンに応じてマニュアルが表示されることは無かった
 After : 「Zendesk」というツールを導入したことで、マニュアルページの使い勝手（検索性や、見栄えなど）が向上した
 また、画面右下のチャットボットより、各画面ごとに必要なマニュアルを提示してくれて、すぐに必要な解説を見られるようになった
 その他、お問合せ機能の使い勝手を向上した

■トップページ_チャットボット



■お問い合わせ

リクエストを送信

お問い合わせ区分

お問い合わせの種類を選択してください。

件名

内容
 パラグラフ B I 図 表 注 目 録 印刷 共有 戻る

タイトル情報
 ○○のシーンにおいて、***が出来るような機能を追加して欲しい

お問い合わせ内容を入力してください。サポートスタッフのメンバーができるだけ早く対応いたします。

添付ファイル (オプション)

@ sample3.png x

問合せ文に、太字や斜体、段落分けなどを実施可能に

問合せ文に画像ファイルの添付が可能に

バグの修正

- ・書類設定を行う際に、同じ機能を持つボタンが重複して配置されていた問題を修正
- ・ヒヤリハットを報告する際に、タイトルに長文を入力した場合、表示が改行されない問題を修正
- ・事例詳細を表示する際に、スマホで利用した場合に、画像を動かすことが出来ない問題を修正
- ・事例詳細を表示する際に、アイコン部分のローディングが遅くなっていた問題を修正
- ・事例詳細からPDFを出力する際に、余分な余白が生じる場合がある問題を修正

以上